

# Bring Courier & Express AS

## Tjenesteunike vilkår

Gjelder fra: 1.2.2025

### 1. TILGJENGELIGHET

Norge

### 2. DEFINISJONER

- Bring - med Bring menes Bring Courier & Express AS
- Kunden - med Kunden menes den juridiske personen som har inngått avtalen med Bring.
- "Mottakeren" betyr Kundens kunde.
- Sending - med en Sending menes de kolli som angis med et felles overordnet sendingsnummer fra en avsender til en eller flere mottakere. En Sending kan bestå av ett eller flere kolli.

### 3. MAKS VEKT

- 750 kg/EUR-pall
- 35kg per kolli som ikke håndteres på pall

### 4. MAKS DIMENSJONER

- Standard EUR-pall 0,8 m\*1,2 m, maks. lastehøyde 1,6 m
- Ett kolli kan ha en maksimal lengde på 240 cm og en maksimal lengde + omkrets på 360 cm pr kolli.

### 5. LASTBÆRER

- Lastbærer er å anse som emballasje og returneres ikke til Kunden med mindre annet er særskilt skriftlig avtalt.
- Pallbytte/palleutveksling praktiseres ikke.

### 6. BESTILLING

Transporter bestilles enten elektronisk via Glow, Mybring, API, EDI eller via kontakt med Kundesentret til Bring. Spesifikasjon for integrasjon via EDI og API finnes på <https://developer.bring.com/>

### 7. AV- ELLER OMBESTILLING SAMT ADRESSEENDRING

- Avbestilling eller endring av en ordre skal skje senest 1h innen booket tidsvindu begynner, ellers debiteres ordinær fraktkostnad.
- Avgift for adresseendring/ombestilling debiteres i henhold til prislister.
- Endringer av en ordre kan medføre ytterligere avgifter dersom de medfører lenger transport enn ordinær bestilling.

### 8. OVERTAGELSE AV ANSVAR

- Bring tar over ansvaret for Godset når det er registrert som innhentet.
- Håndtering og levering skjer på kolli eller lastbærernivå, dvs. at Bring ikke tar ansvar for hva som finnes inne i en lastbærer eller inne i en emballasje.

### 9. LEVERING

- Levering skjer til adressen som er angitt i bookingen så langt det finnes lovlig kjørbær vei som er framkommelig.
- Når levering har funnet sted, registreres forsendelsen som levert og GPS-koordinatene registreres.

### 10. MISLYKKET LEVERINGSFORSØK (BOMTUR)

- Et mislykket leveringsforsøk inntreffer dersom:
  - Leveransemottaker ikke er til stede.
  - Mottakeren nekter å motta leveransen.
  - Det foreligger feil i mottakerens adresseopplysninger som medfører at sjåføren ikke finner adressen eller befinner seg på en feil adresse.
  - Sjåføren har rett til å avbryte en levering der det foreligger fare for gods-, inventar-, eiendoms- eller personskader. Også når kjøretøyet ikke kan kjøres på en trafiksikker og lovlig måte, kan leveringen avbrytes.
  - Levering skjer til adressen som er angitt i bookingen så langt det finnes lovlig kjørbær vei som er framkommelig.
- Alle mislykkede leveringsforsøk registreres som avvik.
- Leveringsforsøk og nye utkjøringsforsøk debiteres Kunden i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister.

### 11. FORSINKELSE

- For planlagt transport
  - Dersom Bring har forårsaket forsinkelsen, skal Bring informere mottakeren om når leveringen vil bli utført.
  - Dersom forsinkelsen er forårsaket av Kunden, er det kundens ansvar å informere mottaker om forsinkelsen og beregnet ny leveringstid.
- Under pågående transport
  - Dersom en forsinkelse til mottaker kan forutses, skal Bring varsle mottakeren om forsinkelsen samt beregnet ankomsttid.
  - Dersom mottaker ikke har mulighet til å ta imot den forsinkede leveransen, skal det avtales et nytt tidspunkt med mottaker.
  - Dersom Bring ikke kan utføre leveransen på avtalt tid, kontaktes mottaker og leveransen ombestilles.

### 12. SAVNET GODS

- Dersom Bring oppdager at gods er i manko eller savnet før leveranse, skal det meldes til Kunden.
- Dersom Godset oppdages som savnet ved leveranse, kan mottaker ta imot resterende sending som Sendingen inneholder flere kolli.
- Dersom mottaker velger å ta imot en sending som ikke er komplett, skal dette noteres ved mottak/signering.
- Savnet gods som ikke blir funnet, håndteres i henhold til gjeldende reklamasjonsrutine.

### 13. SKADET GODS

- Dersom det oppdages synlige skader på godset ved lasting på bil før en leveranse, skal kunden kontaktes. Det skal alltid registreres avvik dersom det oppdages en synlig skade. Kunden bestemmer om levering skal skje, avhengig av skadens omfang.
- Dersom det oppdages synlige skader ved levering kan mottaker velge å ta imot deler av sendingen dersom sendingen inneholder flere kolli.
- Det skal alltid noteres ved signering dersom det oppdages en synlig skade.
- Ved skade på emballasje skal det alltid registreres avvik.
- Ved skader henvises Mottakeren til Kunden som håndterer skaden i henhold til gjeldende reklamasjonsrutine.

### 14. LEVERING UTENFOR DØREN

- Mottaker har mulighet til å velge levering utenfor døren på oppgitt leveringsadresse.
- Når Bring har levert Varene i henhold til Kundens anvisninger, må varene og deres emballasje anses å ha vært i synlig god stand. Bring tar et bilde som bekreftelse av leveransen. Dersom et foto ikke er tilgjengelig skal en skriftlig attest fra sjåføren skal anses å være tilstrekkelig bevis på at godset var i synlig god stand ved levering. Bring er ikke ansvarlig for skade eller tap som oppstår etter gjennomført levering.
- Dersom Kunden IKKE ønsker at mottaker skal tilbys mulighet for levering utenfor døren, må tilleggstjenesten "Signature Required"(1280) eller "ID Required"(1133) kjøpes.

### 15. EIENDOMSSKADE

- Skade på fast eiendom eller løsøre som oppdages i forbindelse med levering skal registreres som avvik.
- Ved skader på fast eiendom eller løsøre henvises Mottakeren til Kunden som håndterer skaden i henhold til gjeldende reklamasjonsrutine.

### 16. ULOVLIG INNHOLD

- Sendinger må ikke inneholde våpen, alkohol, ammunisjon, levende dyr, levninger, sigaretter, tobakk, farlig gods eller verdifullt innhold som edelmetaller, edelstener, mynter, sedler eller verdipapirer. Innholdets verdi må ikke overstige 100 000 NOK per pakke og 1 000 000 NOK per pall.
- Kunden har ansvar for at en forsendelse ikke inneholder noe som er forbudt å håndtere i henhold til gjeldende lovverk til enhver tid.

### 17. PRISTILLEGG OG ØVRIGE AVGIFTER

Alle avgifter og pristillegg finnes på Bring.no.

## 18. TJENESTER

### 18.1 Budtjenester

#### 3624 Long Distance Courier

- Budtjeneste når enten avsender, mottaker, eller begge, befinner seg utenfor området til 3625 Premium Courier.
- Tjenesten bookes med kundesentret til Bring.

#### 3625 Premium Courier

- Tjenesten utføres så raskt som mulig.
- Tjenesten kan bookes frem til klokken 16.00.
- Ønskes senere transport skal kundesentret til Bring kontaktes.

#### 3627 Standard Courier

- Henting og levering utføres normalt sett innen 3 timer.

#### 3629 Economy Courier

- Opphenting og levering innen klokken 16.
- Booking frist for levering samme dag er klokken 10.00.

#### 3654 Long Distance Courier Truck

- Budtjeneste når enten avsender, mottaker, eller begge, befinner seg utenfor området til 3655 Premium Courier.
- Tjenesten bookes med kundesentret til Bring.

#### 3657 Standard Courier Truck

- Opphenting og levering innen klokken 16.
- Booking frist for levering samme dag er klokken 10.00.

#### 3659 Economy Courier Truck

- Opphenting og levering innen klokken 16.
- Booking frist er dagen før klokken 16.

### 18.2 Distribusjonstjenester, krever særskilt avtal

#### 3619 Same Day Distribution Temp

- Transporten utføres innen ett gitt temperaturintervall. Om intet annet er avtalt så er temperaturintervallet mellom +5 til +25 grader Celsius.
- Om ikke annet er avtalt så er tidsvinduet for opphenting og levering mellom klokken 07.00 til 16.00

#### 3620 Same Day Distribution Parcel

- Distribution av kolli med opphenting og levering samme dag.
- Om ikke annet er avtalt så er tidsvinduet for opphenting og levering mellom klokken 07.00 til 16.00

#### 3621 Same Day Distribution Pallet

- Distribution av kolli med opphenting og levering samme dag.
- Om ikke annet er avtalt så er tidsvinduet for opphenting og levering mellom klokken 07.00 til 16.00

### 18.3 Hjemleveringstjenester, krever særskilt avtal

#### 3418 Store Home Delivery Curbside

- Levering skjer til fortauskant/tomtegrense.

#### 3420 Store Home Delivery Indoor

- Levering til en anvist plass på mottakers adresse.
- Mottaker er ansvarlig for å sørge for fri adgang i henhold til levering.

- Mottaker er ansvarlig for å beskytte gulv ved levering, da Brings personale er påkrevd å bruke vernesko til enhver tid ved håndtering av gods Ref. arbeidsmiljøloven.
- Dersom områder/dører osv. er for smale til å bære inn Godset, har sjåføren rett til å avbryte leveringen.
- Pakker som er større enn maksvekt/mål eller hvor produktets beskaffenhet krever at flere enn 2 personer leverer uten vesentlig risiko for person- og/eller materielle skader, kan i den grad det er mulig leveres med tilleggstjenesten 1140 Carry Service Oversize. Vekten per pakke må imidlertid aldri overstige maks 35 kg per person.

### 18.4 Tilleggstjenester

#### 1133 ID Required

- Om mulig skannes ID-kort, ellers legges mottakerens personnummer inn manuelt på PDA. Mottakeren må signere kvitteringen med sin signatur på sjåførens PDA.

#### 1134 Personal Delivery

- Samme som tjeneste 1133 men mottageres navn på ID må stemme overens med navn i transportbookingen.

#### 1280 Signature Required

- Mottakeren må signere kvitteringen med sin signatur på sjåførens PDA.

#### 0041 Flex Delivery

- Levering utenfor døren uten kvittering skjer alltid med mindre annet er avtalt.

#### 1123 Recycling

- Miljøretur vil bli sendt til destruksjon eller gjenvinning

#### 1139 Return of packaging - unwrapping

- Det må være tilstrekkelig plass til å utføre utpakking av emballasje.
- Tjenesten omfatter utpakking av emballasje for ett (1 stk.) produkt, f.eks. en hvitevare.
- Ved utpakking av emballasje for flere produkt må det bestilles i x antall dersom sendingen inneholder flere kolli.
- Emballasje tas med i retur.

#### 1122 Swap

- Utskifting av gamle produkter skjer alltid i forbindelse med utgående leveranse og omfatter bare de produkter som blir erstattet ved leveringen.
- Retursending (tilsvarende servicenivå som ved levering) må bestilles.

#### 1140 Service oversize

- Tjeneste som kan benyttes dersom forsendelse eller pakke avviker fra maksimal vekt/mål som avtalt med Bring.
- Tjenesten kan kun legges på av Bring, også i tilfeller hvor Bring vurderer at levering ellers ikke kan gjennomføres uten vesentlig risiko for person- og/eller materielle skader.